

Euskotrenen bizikleta aparkalekuak erabiltzeko arauak

Normas de utilización de los aparcabicis de Euskotren



- 1 KGT txartel pertsonalizatua (Bat, Mugi edo Barik) duten pertsonak, eta Euskotrenen bizikletentzako aparkalekuak erabili nahi badituzte, aldeztuak Amarako (Donostia) eta Zazpikaleetako (Bilbo) Bezeroen Arretarako Bulegoetan erregistratu beharko dira.
- 2 Erregistratu ondoren, identifikazio bat emango zaio, Identifikazio hori bizikletaren ageriko leku batean jarri beharko da. Identifikazioa galdu edo hondatuz gero, beste bat eskatu beharko da, bizikletentzako aparkalekuan identifikatu ezin den bizikleta oro kendu egingo baita. Erabiltzaileak bere bizikletak adina identifikazio eskatu ahal izango ditu.
- 3 Bizikletentzako aparkalekuetara Euskotrenen bidaia bat egin aurretik edo ondoren soilik sartu ahal izango da, betiere erregistratutako txartel pertsonalizatuarekin baliatuta.
- 4 Bizikletak aparkatzeko gehieneko epea ondoz ondoko 4 egunekoa izango da. Epe hori igarotakoan, Euskotrenek lapurretaren aurkako sistema baliogabetu eta bizikleta kendu ahal izango du, aparkaleku hori beste erabiltzaile baten esku uzteko.

Euskotrenek kendutako bizikleta gizarte erakunde bati edo irabazi asmorik gabeko erakunde bati eman ahal izango zaio bi hilabeteko epean.
- 5 Debebatuta dago instalazioak erabiltzea bizikleta aparkatzeko ez den beste edozein helburutarako.
- 6 Ikusten bada instalazioak gaizki erabili direla edo dokumentu honetan jasotako arauen bat ez dela bete, Euskotrenen aparkalekuetarako sarbidea ukatu egingo da, txartelean erabileraren hori blokeatuta.
- 7 Euskotrenek EZ du bere gain hartuko instalazioetan utzitako bizikletak eta osagarriak hondatu edo lapurtu izanaren erantzukizuna.
- 8 Instalazioak erabiltzeko ordutegia tren-zerbitzu komertzialaren ordutegia da (ikus www.euskotren.eus)
- 9 Bizikletaren jabearen betebeharra instalazioak ondo erabiltzea da, eta horrez gain barruan aparkatutako gainerako bizikleten segurtasuna zaindu behar du. Instalazioak behar bezala ez erabiltzeagatik 'hirugarrenei' eragindako kalteak bizikletaren jabearen erantzukizuna izango dira.
- 10 Erabiltzaile guztiek Euskotreneko eta zaintzako langileek emandako jarraibideak bete beharko dituzte. Langile horiek plaza jakin batzuetarako sarbidea mugatu edo baldintzak aldatu ahal izango dituzte, horretarako arrazoi justifikatuak badaude.
- 11 Aparkalekuak erabiltzeko baimen-epea URTEBETEKOA da, erabiltzailearen jaiotza-datarekin bat datorren egunetik hurrengo urtebetetzera arte, eta urtero berriro beharko da. Berrikuntza horrek ez du zerikusirik garraio-txartelen iraungitze-datarekin (Bat, Mugi edo Barik).
- 12 Atea irekitzean matxurarik edo gorabeherarik izanez gero, honako telefono hauek emango dira: Bizkaia: 94.401.98.00 / Gipuzkoa: 943.01.35.16.

- 1 Las personas que posean una tarjeta TSC personalizada (Bat, Mugi o Barik) y que quieran hacer uso de los aparcamientos para bicicletas de Euskotren, previamente deberán registrarse en las Oficinas de Atención a la Clientela de Amara (Donostia-San Sebastián) o Zazpikaleak (Bilbao).
- 2 Tras registrarse, se le dotará de una identificación que deberá colocarse en un lugar visible de la bicicleta. En caso de pérdida o deterioro de la misma deberá solicitarse una nueva, dado que toda bicicleta depositada en el aparcabicis que no pueda identificarse será retirada. La persona usuaria podrá solicitar tantas identificaciones como bicicletas sean de su propiedad.
- 3 Sólo se podrá acceder a los aparcabicis inmediatamente antes o después de haber realizado un viaje en Euskotren validado con la tarjeta personalizada registrada.
- 4 El tiempo máximo de aparcamiento de bicicletas será de 4 días consecutivos, transcurridos los cuales Euskotren podrá anular el sistema antirrobo y retirar la bicicleta, a fin de liberar la plaza de aparcamiento para la puesta a disposición de otra persona usuaria.

La bicicleta retirada por Euskotren podrá ser entregada a una entidad social o sin ánimo de lucro en el plazo de dos meses.
- 5 Queda prohibida la utilización de las instalaciones para cualquier otro fin que no sea el de aparcar la bicicleta.
- 6 Si se detecta un mal uso de las instalaciones o el incumplimiento de alguna de las normas recogidas en el presente documento, el acceso a los aparcabicis de Euskotren será denegado mediante el bloqueo de este uso en la tarjeta.
- 7 Euskotren NO se hace responsable del deterioro o sustracción/robo de las bicicletas y accesorios depositados en las instalaciones.
- 8 El horario de utilización de las instalaciones es el horario de servicio comercial de ferrocarril (ver www.euskotren.eus)
- 9 Es obligación de la persona propietaria de la bicicleta hacer un buen uso de las instalaciones, así como velar por la integridad del resto de las bicicletas aparcadas en el interior, siendo responsabilidad de ésta los daños causados 'a terceros' por el uso incorrecto de las instalaciones.
- 10 Todas las personas usuarias deberán seguir las indicaciones que reciban del personal de Euskotren y de vigilancia, el cual podrá limitar el acceso a determinadas plazas o modificar las condiciones si se dieran causas justificadas para ello.
- 11 El plazo de autorización para el uso del aparcabicis es de UN AÑO, a contar desde el día que coincide con la fecha de nacimiento del usuario o usuaria y hasta su próximo cumpleaños, y deberá renovarse anualmente. Esta renovación resulta independiente de la fecha de caducidad de las tarjetas de transporte (Bat, Mugi o Barik).
- 12 En caso de avería en la apertura de la puerta o incidencia se facilitan los siguientes teléfonos: Bizkaia: 94.401.98.00 / Gipuzkoa: 943.01.35.16.

