

EUSKOTREN REDUCE LOS SERVICIOS DEL TOPO Y DEL TRANVÍA DE VITORIA-GASTEIZA PARTIR DEL 6 DE ABRIL

En el Topo, se eliminan refuerzos del servicio habitual y se llega a una reducción del 38%. Por lo que respecta a Vitoria-Gasteiz, se eliminan los refuerzos del tranvía y se reduce el servicio en un 50%.

En el proceso de adaptación de la oferta a las diversas medidas puestas en marcha durante la situación de alarma por el COVID-19, Euskotren reduce desde el próximo lunes 6 de abril los servicios del Topo (ferrocarril entre Lasarte Oria e Irun Ficoba) y del Tranvía de Vitoria-Gasteiz.

Esta medida se suma a las anteriores introducidas en los servicios ferroviarios de Bizkaia y Gipuzkoa, así como de los tranvías de Bilbao y Vitoria-Gasteiz, alcanzando una reducción global en los servicios ferroviarios y tranviarios de la Compañía del 45%. Además, en coordinación con las Diputaciones Forales de Gipuzkoa y Bizkaia y el Ayuntamiento de Eibar, se han ido introduciendo en las últimas semanas reducciones de servicios de autobuses gestionados para los sistemas Lurraldebus, Bizkaibus y Udalbus (Eibar).

Entre las medidas implementadas para la contención del COVID-19, se encuentra la suspensión de la atención presencial en las Oficinas de Atención a la Clientela (OAC) de Amara (Donostia), Durango, Gernika y Zazpikaleak (Bilbao), que permanecen cerradas hasta nuevo aviso. Las personas usuarias disponen del resto de canales de comunicación con Euskotren: el teléfono 944 333 333; los correos electrónicos de las OAC (oacdon@euskotren.eus // oaczaz@euskotren.eus // oacdur@euskotren.eus // oacger@euskotren.eus); la página web www.euskotren.eus, desde la que se pueden formular quejas, sugerencias y reclamaciones; twitter, en @euskotrenEJGV; y app oficial.

Igualmente, Euskal Trenbide Sarea-Red Ferroviaria Vasca (ETS) y Euskotren se encuentran realizando trabajos de limpieza de alta intensidad en las diferentes infraestructuras ferroviarias y de tranvías, así como el parque de material móvil de los diversos servicios de transporte público.

Fecha de envío: 03-04-2020

